

# DICHIARAZIONE SUI SERVIZI DATI E SUGLI ABBONAMENTI JOHN DEERE [nota 1]

Ultimo aggiornamento: 15 novembre 2022

## L'UTENTE HA IL PIENO CONTROLLO DEI PROPRI DATI AZIENDALI

In un mondo sempre più connesso, la tecnologia consente di condividere agevolmente i dati della propria attività con gli altri, in base alle scelte dell'utente. Affidando i propri dati a John Deere e alle sue consociate attraverso i nostri servizi e abbonamenti (servizi dati), salvaguardiamo tali informazioni e rispettiamo le autorizzazioni conferite per condividerli con terzi. Abbiamo creato questa dichiarazione per fornire maggiori informazioni sulle modalità di gestione dei dati e i dettagli necessari a prendere decisioni consapevoli sui nostri servizi dati.

**Per fornire i servizi dati John Deere, possiamo raccogliere ed elaborare le informazioni personali dell'utente come descritto nel presente documento e nelle dichiarazioni sulla privacy applicabili, riportate nei collegamenti di seguito.**

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Potremmo elaborare informazioni personali durante la fornitura dei servizi dati John Deere. Quando si utilizzano i servizi dati John Deere (compresa la creazione dell'account utente o l'impostazione dell'organizzazione), si applica la seguente informativa sulla privacy relativa al trattamento dei dati personali:

- [Dichiarazione sulla privacy dell'account utente John Deere](#)
- [Dichiarazione sulla privacy dell'organizzazione John Deere](#)

Inoltre, le nostre dichiarazioni sulla privacy aziendale sono disponibili attraverso il collegamento "Privacy e dati" in fondo alla pagina.

## TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

A seconda degli specifici servizi, abbonamenti e strumenti scelti e del modo in cui vengono usati, raccogliamo diversi tipi di dati. Per esempio:

**Dati della macchina.** Se si utilizzano i nostri servizi e strumenti JDLink, raccoglieremo dati che indicano lo stato di salute, l'efficienza e le funzioni della macchina, compresi i codici diagnostici, le impostazioni della macchina, le versioni del software e del firmware, gli accessori e gli attrezzi, le ore di utilizzo della macchina e la sua durata di vita, e la posizione della macchina. È possibile consultare alcuni di questi dati nel centro operativo John Deere, in JDLink Dashboard e nelle nostre applicazioni mobili.

**Dati operativi.** Se si utilizzano il centro operativo John Deere e le relative applicazioni, possiamo raccogliere informazioni sul modo in cui l'utente e terzi utilizzano le macchine, comprese le impostazioni, il rendimento e le letture dei sensori; possiamo inoltre raccogliere informazioni sul lavoro e sulle operazioni svolte, compresi i dettagli di attività sul campo, area di lavoro, percorso effettuato, dati sul raccolto e sulla resa, input applicati e cronologia di informazioni e rapporti. È possibile consultare e gestire questi dati nel centro operativo John Deere e nelle applicazioni collegate.

**Dati amministrativi.** Ogni volta che l'utente o il personale correlato utilizzano i nostri servizi e le nostre applicazioni, raccogliamo informazioni che ci aiutano ad amministrare l'account e l'attività. Questi dati includono i permessi di condivisione dei dati, gli utenti collegati all'account, le macchine, i dispositivi e le licenze collegate

all'account, il numero di acri e la dimensione e la natura dei campi, e informazioni generali sul modo in cui si utilizza l'account e le nostre applicazioni. È possibile consultare e gestire alcune di queste informazioni nel centro operativo John Deere e nelle applicazioni collegate.

**Non utilizziamo contenuti generati dall'utente.** Alcuni dei nostri sistemi consentono di memorizzare e condividere le informazioni create dall'utente o da terzi. Il contenuto generato dall'utente comprende prescrizioni a tasso variabile, note, registrazioni, fotografie, PDF e altri tipi di file. Memorizziamo, condividiamo e utilizziamo questi contenuti solo a supporto dell'utente e per rispettare gli ordini giudiziari e i requisiti legali o normativi.

Si prega di fare riferimento alle dichiarazioni sulla privacy applicabili riportate ai collegamenti di cui sopra per ulteriori informazioni su come trattiamo le informazioni personali quando si utilizza tale servizio; in alternativa, è possibile contattarci. [nota 6]

## L'UTENTE HA IL PIENO CONTROLLO SU CHI PUÒ CONSULTARE I DATI

Di seguito, vengono indicate le opzioni per controllare le informazioni dell'account quando si utilizzano i servizi dati John Deere:

### CONDIVISIONE

È possibile condividere e divulgare i dati nel centro operativo John Deere e in altri portali e applicazioni collegate. Impostando i permessi per l'account, è possibile controllare l'accesso e la visibilità dei dati da parte di altri soggetti. È possibile inoltre controllare quali rivenditori John Deere hanno accesso ai dati dell'account. [nota 2] Si noti che quando si condividono le informazioni con soggetti esterni a John Deere, il destinatario può decidere di copiarle, usarle, modificarle o distribuirle a terzi, e John Deere non ha alcun controllo o responsabilità su tali attività.

### GESTIONE

È possibile visualizzare, analizzare e gestire la maggior parte dei dati del proprio account attraverso il centro operativo John Deere e i portali Dashboard.

### ESPORTAZIONE

È possibile scaricare ed esportare i file dal centro operativo John Deere e Dashboard.

### CANCELLAZIONE, AGGIORNAMENTO E MODIFICA

È possibile richiedere la cancellazione, l'aggiornamento o la modifica dei dati dell'account. L'azienda compirà ogni ragionevole sforzo per adempiere alla richiesta prontamente e in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati; in alternativa, l'utente verrà informato se avremo bisogno di ulteriori informazioni per soddisfare la richiesta. Si noti che la cancellazione dei dati può limitare la nostra capacità di supporto e, in alcuni casi, può comportare il fatto che l'utente non sia più in grado di utilizzare i servizi dati applicabili; inoltre, nel rispetto di tutte le leggi sulla privacy applicabili, possiamo conservare alcune informazioni di base, se necessario, per i nostri scopi di conservazione dei dati. Si prega di consultare i termini e le dichiarazioni sulla privacy dei servizi dati applicabili per ulteriori informazioni. [nota 3]

## COME UTILIZZIAMO I DATI

### PER SERVIRE L'UTENTE

- Utilizziamo i dati, incluse le informazioni personali, per fornire servizi e offerte contrattuali e per amministrare l'account. È possibile saperne di più su come utilizziamo le informazioni personali, inclusa la base legale per l'utilizzo di qualsiasi informazione personale, nelle dichiarazioni sulla privacy di John Deere per il servizio dati applicabile (riportate ai collegamenti di cui sopra) o contattandoci. [nota 6]
- Potremmo condividere i dati con le affiliate e i fornitori John Deere per fornire servizi e offerte contrattuali e per amministrare l'account, nel rispetto di adeguate restrizioni contrattuali e misure di sicurezza. Le affiliate e i fornitori si sono impegnati a proteggere i dati in conformità con la dichiarazione e tutte le leggi applicabili sulla privacy, nonché altre norme. [nota 5]
- Possiamo condividere i dati con i rivenditori autorizzati John Deere in modo che possano supportare l'utente, a meno che non venga limitato esplicitamente l'accesso a specifici rivenditori. [nota 2]

### PER IMPARARE DALL'UTENTE

- Potremmo utilizzare i dati per valutare l'utilizzo dei nostri servizi dati e per lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, nonché per apportare miglioramenti ai nostri prodotti e servizi esistenti, a seconda delle norme sulla privacy applicabili nel paese in cui è ubicato l'utente. Ad esempio, l'analisi dei dati può evidenziare le tendenze per una maggiore consapevolezza sul supporto e sullo sviluppo dei prodotti, sui servizi di garanzia e sulle attività diagnostiche o prognostiche. È possibile saperne di più sulle tempistiche e sulle modalità di utilizzo delle informazioni personali, inclusa la base legale per l'utilizzo di qualsiasi informazione personale, nelle dichiarazioni sulla privacy di John Deere per il servizio dati applicabile (riportate ai collegamenti di cui sopra) o contattandoci. [nota 6]
- Potremmo combinare i tuoi dati anonimi con dati di altri e includere i tuoi dati in set di dati anonimizzati. Possiamo anche condividere in forma aggregata, statistica, informazioni non personali con i nostri partner, affiliati o consulenti.
- Potremmo utilizzare i dati per preparare rapporti di routine per le associazioni di settore, come rapporti sulle quote di mercato o su attività e sicurezza della rete.

#### PER OPERAZIONI COMMERCIALI CON L'UTENTE

- Potremmo utilizzare i dati per commercializzare i prodotti e i servizi che vengono offerti, con offerte mirate in base all'attività, agli interessi e alla posizione dell'utente in conformità con le leggi vigenti sulla privacy dei dati. Comunicheremo con l'utente solo in base alle preferenze impostate per l'account o, se necessario, in base al consenso esplicito. [nota 4]
- In base alle preferenze impostate per l'account o al consenso, possiamo condividere i dati con i rivenditori John Deere in modo che possano commercializzare i prodotti e i servizi destinati all'utente, con offerte mirate in base alle attività svolte, previo consenso applicabile. [note 2, 4]

#### PER RISPETTARE LA LEGGE

- Condividiamo i dati come richiesto dalle leggi applicabili, incluse le leggi sulla privacy dei dati e sulla tutela dei consumatori. Le nostre dichiarazioni sulla privacy sono riportate ai collegamenti di cui sopra.
- Possiamo esaminare e divulgare i dati nel rispetto degli ordini giudiziari e dei requisiti legali o normativi; per prevenire lesioni, morte, perdite, frodi o abusi; per proteggere i diritti di John Deere o per difendere John Deere in procedimenti legali; e per soddisfare le richieste dell'utente. Potremmo trasferire i dati nell'ambito di un trasferimento o di una vendita di beni aziendali.

### MODALITÀ DI PROTEZIONE E CONSERVAZIONE DEI DATI

#### SALVAGUARDIA

Abbiamo implementato e manteniamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative, nonché politiche e procedure volte a ridurre il rischio di distruzione o perdita accidentale, o la divulgazione o l'accesso non autorizzati a tali informazioni in base alla natura delle informazioni in questione. Le misure che adottiamo includono l'imposizione di obblighi di riservatezza ai membri del nostro personale e ai fornitori di servizi, nonché la distruzione o l'anonimizzazione permanente delle informazioni personali nel caso in cui non siano più necessarie agli scopi per i quali sono state raccolte. Poiché la sicurezza delle informazioni dipende in parte dalla sicurezza del computer utilizzato per i nostri servizi e dal grado di sicurezza adottato per proteggere ID utente e password, si prega di adottare misure adeguate per proteggere tali informazioni.

#### CONSERVAZIONE E TRASFERIMENTO

La maggior parte delle informazioni sull'utente viene conservata in sistemi informatici e banche dati gestite dall'azienda o dai nostri fornitori di servizi esterni.

John Deere opera su base globale. Di conseguenza, le informazioni possono essere trasferite e memorizzate in paesi di tutto il mondo, soggetti a diversi standard di protezione dei dati, tra cui l'UE, gli Stati Uniti d'America, il Brasile e altri paesi in cui John Deere ha uffici o rivenditori autorizzati. Quando trasferiamo i dati personali in altri paesi, adottiamo le misure appropriate per garantire che i trasferimenti di dati personali siano conformi alla legge applicabile e li gestiamo con attenzione per proteggere interessi e diritti di privacy. È possibile contattarci per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza poste in atto per garantire un'adeguata protezione delle informazioni al momento del loro trasferimento. [nota 6]

## CONSERVAZIONE

Conserviamo le informazioni personali per tutto il tempo ragionevolmente necessario agli scopi per cui sono state raccolte. In alcune circostanze possiamo conservare le informazioni personali per periodi di tempo più lunghi, ad esempio quando siamo obbligati a farlo in conformità con i requisiti legali, normativi, fiscali o contabili. In circostanze specifiche possiamo conservare le informazioni personali per periodi di tempo più lunghi, in modo da avere una registrazione accurata dei rapporti con noi in caso di reclami o contestazioni, o se riteniamo ragionevolmente che vi sia la prospettiva di un contenzioso relativo alle informazioni o ai rapporti personali.

Dopo la scadenza di qualsiasi contratto di servizio dati applicabile, possiamo cancellare i dati a nostra discrezione e in base ai requisiti di qualsiasi legge applicabile in materia di privacy, protezione dei consumatori, o altre norme.

## DIRITTI

Fatte salve determinate esenzioni e a seconda dell'ubicazione, e in alcuni casi in funzione dell'attività di trattamento che John Deere sta svolgendo, l'utente possiede determinati diritti in relazione ai dati personali, tra cui il diritto di richiedere l'accesso, la rettifica e la cancellazione dei dati personali, oppure la limitazione del trattamento che lo riguarda, o di opporsi al trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati. È inoltre diritto dell'utente presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza competente.

È possibile esercitare i propri diritti contattandoci. Fatte salve le disposizioni di legge e altre considerazioni ammissibili, compiremo ogni ragionevole sforzo per adempiere prontamente alla richiesta o informeremo l'utente se avremo bisogno di ulteriori informazioni per soddisfare la richiesta. [nota 6]

È possibile contattarci utilizzando le informazioni di contatto fornite nell'informativa sulla privacy applicabile, riportata al collegamento di cui sopra.

## NOTE

### 1 PAESI

La presente dichiarazione si applica a Stati Uniti d'America, Canada, Australia, Nuova Zelanda, Argentina, Bahamas, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Repubblica Dominicana, Ecuador, Guatemala, Haiti, Honduras, Giamaica, Messico, Nicaragua, Paraguay, Perù, Porto Rico, Trinidad e Tobago, Uruguay, Unione Europea, Spazio Economico Europeo, Russia, Indonesia, Malesia, Thailandia, Zambia e Sudafrica. Per gli altri paesi, visitare il collegamento "Privacy e dati" in fondo alla pagina.

### 3 LIMITARE L'ACCESSO DEL RIVENDITORE AI DATI DELLA MACCHINA

Per rimuovere l'accesso del rivenditore ai dati della macchina nel proprio account è necessario effettuare le seguenti operazioni: rimuovere l'accesso remoto ServiceADVISOR da ogni macchina tramite la scheda Terminal Settings (Impostazioni del terminale) nel centro operativo, e rimuovere l'accesso alle notifiche della macchina e ai consulenti tramite la scheda Sharing (Condivisione) sul portale JDLink Dashboard.

### 4 CANCELLAZIONE, AGGIORNAMENTO E MODIFICA DEI DATI

L'utente può richiedere la cancellazione, l'aggiornamento o la modifica dei dati via e-mail compilando il nostro [modulo online](#), o tramite le informazioni di contatto indicate alla nota 7 di seguito. Per

comprendere come la cancellazione può avere un impatto o porre fine a qualsiasi servizio dati John Deere, consultare [www.JohnDeere.com/agreements](http://www.JohnDeere.com/agreements). Per comprendere i diritti in relazione a qualsiasi informazione personale, consultare le nostre dichiarazioni sulla privacy riportate ai collegamenti di cui sopra.

#### 5 **PREFERENZE DI MARKETING**

Inviare un'e-mail [PrivacyManager@JohnDeere.com](mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com) per informazioni sulle preferenze di marketing o per modificarle.

#### 6 **ACCESSO DELLE AFFILIATE**

Tutti i riferimenti a "Noi" nella presente dichiarazione includono Deere & Company e le relative consociate. È possibile che l'utente abbia concesso a John Deere Financial determinati diritti di accesso ai dati delle apparecchiature nei documenti di finanziamento o di leasing, tra cui l'ubicazione, la manutenzione, il funzionamento e le condizioni delle apparecchiature. Se consentito dal contratto di finanziamento o di leasing, John Deere Financial può continuare ad accedere ai dati della macchina relativi alle apparecchiature per tutta la durata del contratto di finanziamento o di leasing, a discapito di qualsiasi scelta intrapresa. Ciò potrebbe includere il ripristino dell'accesso ai dati della macchina, se disattivato o altrimenti disabilitato. Si prega di consultare i documenti finanziari o di leasing per ulteriori informazioni.

#### 7 **I NOSTRI RECAPITI**

È possibile contattare il nostro ufficio per la privacy globale: [PrivacyManager@JohnDeere.com](mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com). È inoltre possibile contattarci come segue:

<b>In caso di residenza nei seguenti paesi:</b>	<b>Contatti:</b>
Stati Uniti d'America, Angola, Botswana, Eswatini, Guam, Indonesia, Giappone, Kenya, Malesia, Mauritius, Messico, Mongolia, Marocco e Sahara occidentale, Porto Rico, Repubblica del Sud Africa, Corea del Sud, Tanzania, Thailandia, Tunisia, Thailandia, Zimbabwe o qualsiasi paese non elencato di seguito	John Deere Special Technologies Inc. All'attenzione di: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Canada	John Deere Canada ULC All'attenzione di: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Australia e Nuova Zelanda	John Deere Limited (Australia) All'attenzione di: Complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A. All'attenzione di: Privacy Manager John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Provincia di Santa Fe, Argentina
Brasile	John Deere Brasil Ltda, A/C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, nella città di Horizontina/RS

<p>Bolivia, Colombia, Ecuador, Etiopia, India, Namibia, Paraguay, Filippine, Russia, Serbia, Vietnam, Zambia</p>	<p>John Deere Shared Services  All'attenzione di: Privacy Manager  Center for Global Business Conduct  One John Deere Place  Moline, IL 61265, USA</p>
<p>Bahamas, Cile, Costa Rica, Repubblica Dominicana, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Giamaica, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Suriname, Trinidad e Tobago, Uruguay</p>	<p>Industrias John Deere, Messico  All'attenzione di: Privacy Manager  Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500  Colonia La Leona, Codice postale 66210  San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Messico</p>
<p>Unione Europea, Spazio economico europeo, Azerbaigian, Israele, Kazakistan, Kirghizistan, Ucraina, Regno Unito, Uzbekistan</p>	<p>John Deere GmbH &amp; Co. KG  Straßburger Allee 3, 67657  Kaiserslautern, Germania</p>