

DECLARAÇÃO DE SERVIÇOS DE DADOS E ASSINATURAS DA JOHN DEERE [nota 1]

Atualização: 15 de novembro de 2022

VOCÊ CONTROLA SEUS DADOS DE NEGÓCIOS

Em um mundo cada vez mais conectado, a tecnologia facilita o compartilhamento dos dados de sua empresa com outras pessoas — se você desejar fazer isso. Quando você confia seus dados à John Deere e a suas subsidiárias por meio de nossos serviços e nossas assinaturas (Serviços de Dados), nós protegemos essas informações e honramos as permissões de compartilhamento com outras pessoas definidas por você. Nós criamos esta declaração para sermos claros sobre o modo como gerenciamos seus dados e para fornecer os detalhes de que você precisa para tomar decisões informadas sobre nossos Serviços de Dados.

Para fornecer os Serviços de Dados da John Deere, talvez seja necessário coletar e processar suas informações pessoais conforme descrito neste documento e nas declarações de privacidade aplicáveis com o link abaixo.

AVISOS DE PRIVACIDADE

Podemos processar informações pessoais ao fornecer os Serviços de Dados da John Deere. Ao usar os Serviços de Dados da John Deere (o que inclui a criação da sua Conta de Usuário ou a configuração da sua Organização), os seguintes avisos de privacidade relativos ao processamento de dados pessoais serão aplicados:

- [Declaração de privacidade da conta de usuário da John Deere](#)
- [Declaração de privacidade da organização John Deere](#)

Além disso, nossas declarações de privacidade corporativas são disponibilizadas pelo link “Privacidade e dados”, na parte inferior desta página.

TIPOS DE DADOS QUE COLETAMOS

Dependendo das assinaturas, das ferramentas e dos serviços específicos que você utiliza e da maneira como você os utiliza, nós coletamos diferentes tipos de dados. Por exemplo:

Dados de máquina. Se você usar nossos serviços e nossas ferramentas JDLink, coletaremos dados que indicam a integridade, a eficiência e as funções da sua máquina, inclusive códigos de diagnóstico, configurações da máquina, versões de software e firmware, suplementos e acessórios, horas de uso e consumo do tempo de vida útil, bem como a localização da máquina. Você pode consultar alguns desses dados no John Deere Operations Center, no Painel JDLink e em nossos aplicativos móveis.

Dados operacionais. Caso você utilize o John Deere Operations Center e aplicativos relacionados, poderemos coletar informações sobre a maneira como você e outras pessoas utilizam suas máquinas, incluindo configurações, taxas de transferência e leituras de sensores, e poderemos também coletar informações sobre seu trabalho e suas operações, incluindo detalhes da tarefa de campo, área trabalhada, rota percorrida, dados de colheita e rendimento, implementos agrícolas aplicados, bem como informações e relatórios históricos. Você pode consultar e gerenciar esses dados no John Deere Operations Center e em aplicativos associados.

Dados administrativos. Sempre que você ou sua equipe utilizarem nossos serviços e aplicativos, coletaremos informações que nos ajudarão a administrar sua conta e suas atividades. Esses dados incluem permissões de compartilhamento de dados, os usuários vinculados à sua conta, máquinas, dispositivos e licenças também

vinculados à sua conta, o número de acres e o tamanho e a natureza dos campos, além de informações gerais sobre a maneira como você utiliza sua conta e nossos aplicativos. Você pode consultar e gerenciar algumas dessas informações no John Deere Operations Center e em aplicativos associados.

Nós não utilizamos conteúdo gerado pelos usuários. Em alguns de nossos sistemas, você pode armazenar e compartilhar informações criadas por você ou por outras pessoas. Esse conteúdo gerado pelos usuários inclui prescrições de taxa variável, notas, gravações, fotografias, PDFs e outros tipos de arquivos. Nós armazenamos, compartilhamos e utilizamos esse conteúdo somente para oferecer suporte a você e para cumprir ordens judiciais e exigências legais ou regulatórias.

Consulte as declarações de privacidade aplicáveis com links acima para obter mais informações sobre como processamos suas informações pessoais quando você utiliza o serviço ou entre em contato conosco. [nota 6]

VOCÊ CONTROLA QUEM VÊ SEUS DADOS

Estas são suas opções para controlar as informações da sua conta ao utilizar os Serviços de Dados da John Deere:

COMPARTILHAMENTO

Você pode compartilhar e divulgar dados no John Deere Operations Center e em outros portais e aplicativos conectados. Ao definir as permissões para sua conta, você controla o acesso e a visibilidade que terceiros poderão ter dos seus dados. Você também controla quais distribuidores da John Deere terão acesso aos dados de sua conta. [nota 2] Observe que, quando você compartilha suas informações com alguém de fora da John Deere, o destinatário pode decidir copiar, utilizar, modificar ou distribuir essas informações para outras pessoas, e a John Deere não tem controle nem responsabilidade sobre tais atividades.

GERENCIAMENTO

Você pode consultar, analisar e gerenciar a maior parte dos dados de sua conta pelo John Deere Operations Center e pelos portais no Painel.

EXPORTAÇÃO

Você pode baixar e exportar arquivos do John Deere Operations Center e do Painel.

EXCLUSÃO, ATUALIZAÇÃO E RETIFICAÇÃO

Você pode solicitar a exclusão, atualização ou retificação dos dados de sua conta. Faremos todos os esforços razoáveis para atender à sua solicitação prontamente e de acordo com as leis aplicáveis de proteção de dados ou para informá-lo caso mais informações sejam necessárias para atender à sua solicitação. Observe que a exclusão de dados poderá limitar nossa capacidade de oferecer suporte a você e, em alguns casos, poderá resultar na impossibilidade de você utilizar os Serviços de Dados aplicáveis. Por isso, com base em quaisquer leis aplicáveis de privacidade, poderemos reter determinadas informações básicas, quando necessário, para fins de manutenção de registros. Revise os termos e as declarações de privacidade dos Serviços de Dados aplicáveis para obter mais informações. [nota 3]

COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

PARA ATENDER VOCÊ

- Utilizamos seus dados, inclusive suas informações pessoais, para fornecer a você os serviços e as ofertas contratados e para administrar sua conta. Você pode obter mais informações sobre como nós utilizamos suas informações pessoais, incluindo a base legal para o uso de quaisquer informações pessoais, nas declarações de privacidade da John Deere relativas ao Serviço de dados aplicável (com link acima) ou entrando em contato conosco. [nota 6]
- Podemos compartilhar seus dados com afiliadas e fornecedores da John Deere para fornecer os serviços e as ofertas contratados e para administrar sua conta, sujeitos às restrições contratuais e medidas de segurança apropriadas. Essas afiliadas e tais fornecedores comprometeram-se a proteger seus dados conforme esta declaração e todas as leis de privacidade e outras aplicáveis. [nota 5]
- Podemos compartilhar seus dados com distribuidores autorizados da John Deere para que eles possam oferecer suporte a você, a menos que você restrinja explicitamente o acesso a distribuidores específicos. [nota 2]

PARA APRENDER COM VOCÊ

- Podemos utilizar seus dados para avaliar seu uso de nossos Serviços de Dados a fim de auxiliar no desenvolvimento de novos produtos e serviços e de melhorar nossos produtos e serviços existentes, dependendo das normas de privacidade aplicáveis no país de sua residência. Por exemplo, a análise de seus dados poderá identificar tendências úteis para nossas atividades de suporte e desenvolvimento de produtos, serviços de garantia e diagnóstico ou prognóstico. Você pode obter mais informações sobre quando e como nós utilizamos suas informações pessoais, incluindo a base legal para o uso de quaisquer informações pessoais, nas declarações de privacidade da John Deere relativas ao Serviço de dados aplicável ou entrando em contato conosco. [nota 6]
- Podemos combinar seus dados anônimos com dados de outras pessoas e incluir seus dados em conjuntos de dados anônimos. Também podemos compartilhar de forma agregada, estatística, informações não pessoais com nossos parceiros, afiliados ou consultores.
- Podemos usar seus dados para preparar relatórios de rotina para associações do setor, como relatórios sobre participação no mercado ou sobre atividades e segurança de rede.

PARA VENDER PARA VOCÊ

- Podemos utilizar seus dados para oferecer a você produtos e serviços, fazendo a correspondência das ofertas com suas atividades, seus interesses e sua localização de acordo com as leis aplicáveis de privacidade de dados. Entraremos em contato com você com base somente nas preferências definidas em sua conta ou quando for necessário de acordo com seu consentimento explícito. [nota 4]
- De acordo com as preferências definidas em sua conta ou no seu consentimento, podemos compartilhar seus dados com distribuidores da John Deere para que eles ofereçam a você produtos e serviços, fazendo a correspondência das ofertas com suas atividades, caso você forneça o consentimento aplicável. [notas 2, 4]

PARA CUMPRIR A LEI

- Compartilhamos seus dados conforme exigido pelas leis aplicáveis, inclusive leis de privacidade de dados e de defesa do consumidor. Os links para nossas declarações de privacidade são fornecidos acima.
- Podemos analisar e divulgar seus dados para cumprir ordens judiciais ou exigências legais ou regulatórias; para prevenir lesões, morte, perdas, fraude ou abuso; para proteger os direitos da John Deere ou para defender a John Deere em processos legais; e para atender às suas solicitações. Podemos transferir seus dados como parte de uma transferência ou venda de ativos da empresa.

COMO PROTEGEMOS E MANTEMOS SEUS DADOS

PROTEÇÃO

Implementamos e mantemos medidas, políticas e procedimentos técnicos e organizacionais de segurança apropriados, concebidos para reduzir o risco de destruição ou perda acidental ou a divulgação ou o acesso não autorizados a tais informações de acordo com a natureza das informações em questão. As medidas que tomamos incluem a exigência de requisitos de confidencialidade para os nossos funcionários e prestadores de serviços e a destruição das informações pessoais ou sua transformação permanente em dados anônimos, caso não sejam mais necessárias para os fins para os quais foram coletadas. Como a segurança das informações depende, em parte, da segurança do computador utilizado para usar nossos serviços e da segurança utilizada para proteger as IDs e senhas dos usuários, tome as medidas apropriadas para proteger essas informações.

ARMAZENAMENTO E TRANSFERÊNCIA

Armazenamos a maioria das informações sobre você em sistemas de computador e bancos de dados operados por nós ou por nossos provedores de serviços externos.

A John Deere opera globalmente. Consequentemente, suas informações podem ser transferidas e armazenadas em países do mundo inteiro, sujeitos a diferentes padrões de proteção de dados, incluindo a UE, os Estados Unidos da América, o Brasil e outros países em que a John Deere possui escritórios ou distribuidores autorizados. Ao transferir suas informações pessoais para outros países, nós tomaremos as medidas adequadas para garantir que as transferências de informações pessoais estejam de acordo com a lei aplicável e sejam cuidadosamente gerenciadas para proteger seus direitos e interesses de privacidade. Você pode entrar em contato conosco para obter mais informações sobre as proteções que implementamos para garantir que suas informações estejam adequadamente protegidas quando forem transferidas. [nota 6]

RETENÇÃO

Armazenaremos suas informações pessoais pelo tempo que for razoavelmente necessário para os propósitos para os quais elas foram coletadas. Em algumas circunstâncias, poderemos armazenar suas informações pessoais por períodos mais longos, por exemplo, quando formos obrigados a fazê-lo de acordo com exigências legais, regulatórias, fiscais e contábeis. Em circunstâncias específicas, poderemos armazenar suas informações pessoais por períodos mais longos, para que possamos ter um registro preciso de suas transações conosco em caso de reclamações ou contestações, ou se acreditarmos razoavelmente que há uma perspectiva de litígio relacionada a suas informações pessoais ou negociações.

Após o fim de todo contrato aplicável de Serviços de Dados, podemos excluir dados a nosso critério e sujeito às exigências de qualquer lei aplicável de privacidade, defesa do consumidor ou de outro tipo.

DIREITOS

Estando sujeito a determinadas isenções, dependendo da sua localização e, em alguns casos, dependendo da atividade de processamento que a John Deere está realizando, você tem alguns direitos em relação a suas informações pessoais, inclusive o direito de solicitar acesso a, retificar ou apagar suas informações pessoais ou de restringir o processamento dessas informações, ou ainda se opor ao processamento, além do direito de portabilidade de dados. Você pode também ter o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de fiscalização competente.

Você pode exercer seus direitos entrando em contato conosco. Estando sujeito a considerações legais e outras considerações permitidas, faremos todos os esforços razoáveis para honrar seu pedido imediatamente ou informá-lo se precisarmos de mais informações para atender à sua solicitação. [nota 6]

Você poderá entrar em contato conosco usando as informações de contato fornecidas no aviso de privacidade aplicável, com link acima.

NOTAS

1 PAÍSES

Esta declaração se aplica aos seguintes países: Estados Unidos da América, Canadá, Austrália, Nova Zelândia, Argentina, Bahamas, Bolívia, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, República Dominicana, Equador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, México, Nicarágua, Paraguai, Peru, Porto Rico, Trinidad e Tobago, Uruguai, União Europeia, Espaço Econômico Europeu, Rússia, Indonésia, Malásia, Tailândia, Zâmbia e África do Sul. Para outros países, visite o link "Privacidade e dados" na parte inferior desta página.

3 RESTRIÇÃO DO ACESSO DOS DISTRIBUIDORES A DADOS DE MÁQUINA

Para remover o acesso dos distribuidores aos dados de máquina em sua conta, você deve seguir estes dois procedimentos: remover o acesso remoto do ServiceADVISOR referente a cada máquina usando a guia

Terminal Settings (Configurações do terminal) no Operations Center e remover o acesso a notificações de máquinas e consultores usando a guia Sharing (Compartilhamento) no portal do Painel JDLink.

4 **EXCLUSÃO, ATUALIZAÇÃO E RETIFICAÇÃO DE DADOS**

Você pode solicitar a exclusão, atualização ou retificação de dados preenchendo nosso [formulário online](#) ou por meio das informações de contato especificadas na nota 7, abaixo. Para saber como a exclusão poderá afetar ou rescindir os Serviços de Dados da John Deere, consulte www.JohnDeere.com/agreements. Para compreender seus direitos referentes a quaisquer informações pessoais, consulte os links abaixo para ver nossas declarações de privacidade.

5 **PREFERÊNCIAS DE MARKETING**

Envie um e-mail para PrivacyManager@JohnDeere.com para obter informações sobre suas preferências de marketing ou alterá-las.

6 **ACESSO PARA AFILIADAS**

Todas as referências a “Nós” nesta declaração incluem a Deere & Company e suas subsidiárias. Você pode ter concedido à John Deere Financial certos direitos de acesso a dados de máquina de seu equipamento em seus documentos de financiamento ou aluguel, inclusive localização, manutenção, operação e condição do equipamento. Se permitido por seu contrato de financiamento ou aluguel, a John Deere Financial pode continuar acessando dados de máquina do seu equipamento durante o prazo do contrato de financiamento ou aluguel, independentemente de sua escolha. Isso pode incluir reinstaurar o acesso a dados de máquina que tenha sido desligado ou de outra forma desativado. Consulte seus documentos de financiamento ou aluguel para obter mais informações.

7 **FALE CONOSCO**

Você pode entrar em contato com nosso escritório global de privacidade:

PrivacyManager@JohnDeere.com. Você também pode entrar em contato conosco pelas seguintes vias:

Se você reside em:	Informações de contato:
Estados Unidos da América, Angola, Botsuana, Eswatini, Guam, Indonésia, Japão, Quênia, Malásia, Maurício, México, Mongólia, Marrocos e Saara Ocidental, Porto Rico, República da África do Sul, Coréia do Sul, Tanzânia, Tailândia, Tunísia, Tailândia, Zimbábue ou qualquer país não listado abaixo	John Deere Special Technologies Inc. Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Canadá	John Deere Canada ULC Attn: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Austrália e Nova Zelândia	John Deere Limited (Australia) Attn: Complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A. Attn: Privacy Manager John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Provincia de Santa Fe, Argentina

Brasil	John Deere Brasil Ltda, A/C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, na cidade de Horizontina/RS
Bolívia, Colômbia, Equador, Etiópia, Índia, Namíbia, Paraguai, Filipinas, Rússia, Sérvia, Vietnã, Zâmbia	John Deere Shared Services Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Bahamas, Chile, Costa Rica, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Suriname, Trinidad e Tobago, Uruguai	Industrias John Deere, México Attn: Privacy Manager Blvd. Diaz Ordaz, Número 500 Colonia La Leona, Código Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo León, México
União Europeia, Espaço Econômico Europeu, Azerbaijão, Israel, Cazaquistão, Quirguistão, Ucrânia, Reino Unido, Uzbequistão	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany